

MINŐSÉG- ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKA

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban Társaság vagy DKÜ Zrt.) az állam 100%-os tulajdonában lévő gazdasági társaságként látja el a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló **301/2018. (XII. 27.) Korm. rendeletben** szabályozott közfeladatát. A DKÜ Zrt. fő célja, hogy a kormányzati informatikai célok és beruházások megvalósítása érdekében biztosítsa az érintett szervezetek számára a központi közbeszerzési rendszeren keresztül a közfeladatuk ellátásával összefüggő, illetve azt elősegítő **informatikai eszközök, szoftverek és alkalmazások beszerzését** a jogszabályokban előírt módon. Legfontosabb feladat, hogy az informatikai beszerzések egységesítésén keresztül a Társaság **átláthatóbbá és rendszerezhetőbbé tegye** az állami informatikai kiadásokat, a tervezett és átgondolt beszerzésekkel pedig **javítsa** a költségvetési szervek, állami alapítványok és közalapítványok, valamint az állami tulajdonú gazdasági társaságok, így közvetett módon csaknem a teljes közigazgatás hatékonyságát, ezáltal az állampolgárok számára nyújtott **szolgáltatások színvonalát**. Kiemelt cél a Társaság érdekelt felei által támasztott szükségletek, igények kielégítése, megelégedettségük fokozása, beleértve a klímaváltozással kapcsolatos elvárásokat is, így biztosítva a DKÜ Zrt. sikeres működését.

A DKÜ Zrt. vezetősége és munkatársai **elkötelezték** magukat a minőségi, valamint az információk védelmét biztosító munkavégzés megteremtése és fenntartása mellett, melyet az MSZ EN ISO 9001 minőségirányítási és az MSZ ISO/IEC 27001 információbiztonsági **szabványok követelményeinek** megfelelő integrált irányítási rendszer működtetésével és folyamatos fejlesztésével is bizonyít.

Vezetőink és munkatársaink a teljes működésre vonatkozóan alkalmazzák a **kockázatalapú gondolkodást**, annak céljából, hogy minden olyan kockázatot és lehetőséget azonosítani lehessen, amelyek befolyásolják a Társaság hatékony működését, és az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést. A kockázatok kezelését úgy végezzük, hogy a maradványkockázat a feladatok ellátását, a működést ne befolyásolja károsan.

A DKÜ Zrt. **folyamatalapú működését** mérőszámokon, mutatókon keresztül rendszeresen figyelemmel kísérik, elemzésekkel biztosítjuk az irányítási rendszer hatékony működését.

Fontosnak tartjuk, hogy **munkatársaink szakmailag felkészültek, képzettek** legyenek, és ne csak a munkájuk és a DKÜ Zrt. iránt **legyenek elkötelezettek**, hanem az érintett szervezetek iránt is, így működési és irányítási rendszerünket a velük való együttműködésre, a minőségi és információbiztonsági követelményekre, azok tudatosítására, valamint a lojalításra alapozva alakítottuk ki.

Kiemelten kezeljük a **belső működési és fejlesztési információkat**, valamint az **érintett szervezetek adatainak** védelmét a **bizalom, sértetlenség és rendelkezésre állás** tekintetében.

Az információbiztonsági rendszerünk által megfogalmazott, valamint a minőségi működéshez kapcsolódó **elvárásokat** az érintett szervezetekkel, valamint a Társasággal szerződéses viszonyban állókkal is **megismertetjük**. **Elvárjuk** tőlük, hogy ők is a követelményeket betartva végezzék tevékenységüket.

A DKÜ Zrt. vezetői és munkatársai elkötelezettek a jogszabályok, szabványok és belső szabályozások előírásainak betartása iránt, és aktívan részt vesznek a minőségi munkavégzés és az információbiztonság **folyamatos fejlesztésében**, kiemelt figyelemmel az **adatvédelem és információbiztonság** megvalósítására.

Budapest, 2026. február 16.



dr. Lenkei Mirtill
vezérigazgató

