

**A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt.
által nyújtott központi közbeszerzési
szolgáltatásokkal való elégedettség mérése során
megvalósuló adatkezelési tevékenységről szóló
adatkezelési tájékoztatója**

.....
dr. Lenkei Mirtill
vezérigazgató

Szakmai megfelelőséget igazolta:

.....
dr. Rolyák Csaba
adatvédelmi tisztviselő

Hatályos: 2025. december 31. napjától

Tartalom

1. BEVEZETÉS	3
2. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI ..	3
3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	3
Az adatkezelés célja	4
Az adatkezeléssel érintett személyek, az adatkezelés jogalapja és a kezelt személyes adatok köre	4
Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei	4
A személyes adatok tárolásának időtartama	5
4. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, KÖZZÉTÉTELE, IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK	5
5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS	5
6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	5
Panasz, jogorvoslathoz való jog	7
Kártérítéshez való jog	7
Az érintett jogai gyakorlásának módja, eljárási szabályok	7
7. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	8

1. BEVEZETÉS

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: DKÜ), mint adatkezelő az adatkezelési gyakorlatát a mindenkor hatályos nemzeti jogszabályokhoz, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekhez, uniós jogi aktusokhoz, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényhez és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és a Tanácsi (EU) rendelethez (a továbbiakban: GDPR) igazítja.

A közbeszerzésekben a verseny szintjének növelését célzó intézkedésekről (2023–2026) szóló cselekvési terv 2025. évi felülvizsgálatáról szóló 1086/2025. (III. 31.) Korm. határozat előírásainak megfelelően a DKÜ létrehozta az általa nyújtott központi közbeszerzési szolgáltatásokkal való elégedettség monitorozásához szükséges elégedettségmérési rendszert (a továbbiakban: Elégedettségmérési rendszer).

A DKÜ az Elégedettségmérési rendszer működtetése során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – a személyes adatok védelme érdekében és a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett – a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

A DKÜ megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az adatkezelés teljes folyamata során biztosítva legyen az érintettek (vagyis azon természetes személyek, akik tekintetében a DKÜ személyes adatnak minősülő információt kezel) személyes adatainak megfelelő biztonsága.

A DKÜ alaptevékenységére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.dkuzrt.hu, illetve a <https://idpr.dkuzrt.hu/web/#/home> honlapokon keresztül.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő neve: Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt.

Az adatkezelő székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.

Az adatkezelő elektronikus elérhetősége: info@dkuzrt.hu

Adatvédelmi tisztviselő postai elérhetősége: 1134 Budapest, Váci út 35.

Adatvédelmi tisztviselő elektronikus elérhetősége: dpo@dkuzrt.hu

3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG

A DKÜ, mint központi beszerző szervezet a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet) 2. § (1) bekezdése alapján a kormányzati informatikai beszerzések központosításával kapcsolatos állami feladatokat közfeladatként látja el.

A közbeszerzésekben a verseny szintjének növelését célzó intézkedésekről (2023–2026) szóló cselekvési terv 2025. évi felülvizsgálatáról szóló 1086/2025. (III. 31.) Korm. határozat 4. pontja felhívta a nemzetgazdasági minisztert, az energiaügyi minisztert és a Miniszterelnöki Kabinetirodát vezető minisztert, hogy az általuk felügyelt központi beszerző szervek bevonásával hozzanak létre egy olyan elégedettségmérési rendszert, amely keretében a központosított közbeszerzési rendszert igénybe vevő ajánlatkérők a központi beszerző szerveken keresztül történő beszerzéseiket követően lehetőséget kapnak egy webes felületen az általuk igénybe vett szolgáltatás értékelésére.

A Korm. határozat 1. mellékletét képező cselekvési terv 29. sora kifejezetten megjelöli a DKÜ-t, mint az Elégedettségmérési rendszer bevezetésére és folyamatos működtetésére köteles szervet.

Az adatkezelés célja

Az Elégedettségmérési rendszer és az ennek keretében végzett adatkezelés célja, hogy a DKÜ, mint központi beszerző szerv a szolgáltatásait igénybe vevő érintett szervezetek visszajelzései alapján folyamatosan javítani tudja az általuk nyújtott szolgáltatás minőségét és hatékonyságát, elősegítve ezzel közfeladatának minél hatékonyabb és magasabb szinten történő ellátását.

A kezelt személyes adatok alapján adatkezelő felméri a – közfeladatként nyújtott – szolgáltatásait igénybe vevő szervezetek elégedettségi szintjét, begyűjti és megvizsgálja az általuk tett fejlesztési javaslatokat, e körben – szükség esetén – egyeztetést folytat a kérdőívet kitöltő felhasználóval vagy az általa képviselt érintett szervezettel.

Az adatkezeléssel érintett személyek, az adatkezelés jogalapja és a kezelt személyes adatok köre

A fenti feladat ellátása során a DKÜ által megvalósított adatkezeléssel érintett személyek (érintett az az azonosított, vagy azonosítható természetes személy, akire vonatkozó személyes adat kezelése történik) körét, az adatkezelés jogalapját és a kezelt adatok körét az alábbi táblázat ismerteti:

Érintettek köre	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre
a DKÜ alkalmazásban regisztrációval rendelkező, az Elégedettségmérési rendszer keretében publikált kérdőíveket kitöltő felhasználók	az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont].	név, felhasználónév, e-mail cím, felhasználó által képviselt szervezet, kérdőív kitöltése során megadott elégedettségre, véleményre utaló adatok

Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következményei

Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következménye az adatkezelőnek a 1086/2025. (III. 31.) Korm. határozatban előírt elégedettségmérési feladatának meghíúsulása, ezzel az adatkezelő kormányzati informatikai beszerzések központosításával kapcsolatos közfeladata ellátásának fejlesztésére vonatkozó kötelezettségének meghíúsulása.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A DKÜ a személyes adatokat az elégedettségmérési kérdőív kitöltését követő 3 évig kezeli, kivéve ha a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, vagy más jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt határoz meg.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, KÖZZÉTÉTELE, IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

A DKÜ az általa a jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatokat a következőknek adja tovább, illetve az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatkezelés	A személyes adatok továbbítása	Adatfeldolgozók
a DKÜ által nyújtott központi közbeszerzési szolgáltatásokkal való elégedettség mérése során megvalósuló adatkezelés	a DKÜ a saját tevékenységére vonatkozó elégedettségmérés során kezelt személyes adatokat tervezetten nem továbbítja, azokhoz külső félnek hozzáférést nem ad	a DKÜ az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (székhely: 1149 Budapest, Róna utca 52-80., cégjegyzékszám: 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, telefonszám: 06 (1) 445-0020, e-mail: info@nisz.hu , honlap: https://nisz.hu/)

A DKÜ az általa kezelt személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A DKÜ a kezelt személyes adatok alapján automatizált döntéshozatalt nem végez, azokat profilalkotásra sem használja.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jog megnevezése	Az érintettet megillető jogosultság
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a DKÜ Zrt. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a DKÜ Zrt. tájékoztassa arról, hogy mely adatait, milyen célból és mennyi ideig kezeli, továbbá azokat kinek továbbította és végez-e azokkal automatizált döntéshozatalt. A DKÜ az érintett kérésére az általa kezelt személyes adatairól díjmentesen másolatot készít és azt az érintett rendelkezésére bocsátja.
Helyesbítéshez való jog	Az érintettnek joga van kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére adatkezelőnek – amennyiben az az adott

	adatkezelésre értelmezhető – indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	Az érintett jogosult kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a DKÜ Zrt.-nek indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell, ha • az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, melyért azokat gyűjtötték, vagy • az adatokat jogellenesen kezelték, vagy • tiltakozási jogának gyakorlása esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre, vagy • az adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. A DKÜ Zrt. az érintett kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha az adatkezelést • uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő, vagy • jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy • közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül kezelésre és a törlés ezt lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Korlátozáshoz való jog	Az érintettnek alábbi esetekben joga van kérni, hogy a DKÜ Zrt. személyes adatainak kezelését korlátozza: • az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a DKÜ Zrt. ezt ellenőrizni tudja; • az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; • adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; • tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a DKÜ Zrt. jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogaival, jogos indokaival szemben. A korlátozás azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokon a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet további adatkezeléseket végezni a korlátozás időtartama alatt.

	Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Tiltakozáshoz való jog	Az érintettnek joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a DKÜ Zrt.-nek kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Adathordozhatósághoz való jog	Jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelés vonatkozásában nem alkalmazható, mert az adatkezelés jogalapja nem az érintett hozzájárulása, vagy az érintettel kötött szerződés.

Panasz, jogorvoslathoz való jog

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bejelentést tehet a DKÜ adatvédelmi tisztviselőjénél jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken.

Az érintett továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: www.ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 -1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410) mint felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén a DKÜ ellen bírósághoz is fordulhat.

Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az érintett jogai gyakorlásának módja, eljárási szabályok

Az érintett kérelmeit az adatkezelő jelen tájékoztatójában megjelölt elérhetőségein írásban, elektronikus vagy postai úton nyújthatja be.

A DKÜ minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtja be, úgy a DKÜ a kért információkat elektronikus úton bocsátja a rendelkezésére, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

A DKÜ indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán megtett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a DKÜ-höz beérkező kérelmek számát, ez a határidő

további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a DKÜ a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha a DKÜ nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme tárgyában, erről késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve az intézkedés elmaradásának okait, valamint azt, hogy az érintett mely felügyeleti hatóságnál nyújthat be panaszt, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A DKÜ a tájékoztatást és a kért intézkedéseket díjmentesen köteles biztosítani, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, ilyen esetben a DKÜ a kérelemben foglaltak teljesítésért díjat számíthat fel vagy azt megtagadhatja.

7. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

A DKÜ a tudomány és a technika mindenkori fejlettségére tekintettel – az igénybe vett adatfeldolgozói közreműködésével – olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés megfelelő biztonságáról, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A DKÜ az általa kezelt személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A DKÜ – az igénybe vett adatfeldolgozói közreműködésével – szervezetszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik arról, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett legyen a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, a számítógépvírusok, tűzkárak, a számítógépes betörések, támadások ellen.

Az adatkezelés során megőrizzük:

- a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A DKÜ – többek között a fenti célok elérése érdekében – információbiztonsági irányítási rendszert vezetett be és alkalmaz, amely megfelel az ISO/IEC 27001:2013 szabvány követelményeinek (Tanúsítvány regisztrációs száma: 01-20210/22-15225, tanúsítvány érvényességének vége: 2026. 02.28.).

A DKÜ, mint a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervezet megfelel a rá és a DKÜ alkalmazásra vonatkozóan meghatározott technológiai biztonsági, valamint a rá irányadó logikai, fizikai és szervezeti szempontú biztonsági előírásoknak.