

## Az Európai Unió támogatásával megvalósuló fejlesztések bemutatása

Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program, KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2019-00057 azonosítószámú „Az informatikai beszerzések központosítását támogató rendszer továbbfejlesztése, bővítése (Integrált DKÜ Portál Rendszer)” tárgyú projekt

A projekt célja a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ) kormányzati informatikai fejlesztések és beszerzések vizsgálatával, ellenőrzésével, a beszerzések összehangolásával és végrehajtásával kapcsolatos feladatainak ellátásához szükséges új informatikai rendszer – az Integrált DKÜ Portál Rendszer (IDPR) – létrehozása volt, ami segítségével a DKÜ növekvő ügyszám mellett is magas színvonalon, az információbiztonsági- és felhasználói elvárásokat optimalizálva tudja feladatait ellátni.

A 2019. évi, a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) alapján Magyarország a 28 uniós tagállam között a 23. helyen áll. Noha az elmúlt néhány évben a magyar eredmények folyamatosan javultak, nem sikerült javítani az összesített rangsorban elért helyezésein. A Kormány az elmúlt időszakban több intézkedést is tett az e-közigazgatás fejlesztésének elősegítése érdekében. Ezek közé illeszkedik a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (Rendelet) megalkotása, illetve az abban szereplő feladatok és felelősök kijelölése. Az e-közigazgatási és informatikai fejlesztések egységesítéséért felelős miniszter a miniszterelnök nevében a Rendeletben foglalt alkalmazásán keresztül egységesíti és hangolja össze a kormányzati informatikai fejlesztéseket és beszerzéseket. A Rendelet az e-közigazgatási és informatikai fejlesztések egységesítésével az állam által a kormányzati szervek informatikai fejlesztésére szánt források rendszerezhetőbb, hatékony és transzparens felhasználása érdekében tartalmaz intézkedéseket.

A Rendeletben meghatározott eljárások lebonyolításának informatikai és szervezeti hátterét a DKÜ biztosítja. 2019. első félévi adatok alapján, a Rendelet tekintetében Érintett Szervezetnek minősülő intézmények közvetlenül a hatósági döntések 63%-át hozták meg. Közvetett módon, informatikai háttér szempontjából - az informatikai fejlesztések kormányzati felügyelet alatt álló háttérintézményein keresztül - gyakorlatilag a hatósági döntések 100%-a kötődik a DKÜ által működtetett jóváhagyási, illetve beszerzési folyamatokhoz. Mindezek alapján pedig kijelenthető, hogy a DKÜ az e-közigazgatás fejlesztése és a vonatkozó szakpolitikai célkitűzések megvalósítása tekintetében fontos horizontális szereplőnek minősül.

Ezen a horizontális szerepén keresztül:

- hatással van az e-közigazgatással kapcsolatos szakpolitikai célok érvényesülésére,
- az egységes keretrendszerben végrehajtott tervezés lehetővé teszi a beszerzések hatékony központosítását,
- a kormányzati informatikai beszerzések központosítása révén realizálhatók a mérethatékonyságból fakadó előnyök,
- hatással van a beszerzések átfutási idejére,
- növeli a transzparenciát és
- kormányzati szinten hozzájárul a beszerzéssel járó adminisztráció csökkentéséhez.

A DKÜ működése tekintetében kulcstényező a tevékenységét támogató, ügyfélkapcsolatot biztosító informatikai platform megbízható működése. A következő időszakra szóló előrejelzések a DKÜ hatáskörébe tartozó feladatok és ennek következtében a kezelendő ügyek számának dinamikus növekedéséről számolnak be, melyre tekintettel szükséges a DKÜ kapacitásainak növelése. A fejlesztés egyrészt minőségi előrelépést jelent: a DKÜ induláskor bevezetett, illetve időközben átvett platformokon nyugvó, szigetszerű informatikai rendszerek helyett az IDPR kialakításával egy egységes folyamatok mellett, egységes fejlesztési platformokon és üzemeltetési környezetben működő rendszer jött létre, amely gyorsabb és hatékonyabb munkavégzést tesz lehetővé. A létrejött, magasszintű információbiztonsági elvárásoknak is megfelelő rendszer lehetővé teszi a DKÜ kapacitásainak növelését annak érdekében, hogy az elkövetkező időszakban jelentősen növekvő ügykezelési volumen mellett is gyorsan és magas színvonalon tudja kiszolgálni az informatikai fejlesztések tervezésével, engedélyezésével és beszerzésével kapcsolatos folyamatokat. A projekt részeként kiemelten került kezelésre az IDPR rendszer használatával kapcsolatos, illetve a Rendeletben foglalt feladatok teljesítését segítő szakmai képzések megvalósítása is. A kialakított integrált, komplex, zárt rendszer csökkenti a hibázási lehetőségek esélyét és a beszerzéseknek transzparens keretet biztosít. A projekt megvalósításának határideje 2023. június 30. napja volt.

Az „RRF-9.8.1-22-2022-00001” azonosító számú, „Közszolgáltatások hatékonyságát növelő nemzeti informatikai eszközkezelési rendszer megerősítése” elnevezésű projekt

Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Tervének (HET) Kormányzás és közigazgatás komponense, illetve ennek több eleme is támogatja az intézményi ellenálló-képességet. A döntéshozatal minőségének javításával hozzájárulnak a megalapozottabb közigazgatási döntések meghozatalához, erősítve ezzel az intézményekbe vetett társadalmi bizalmat. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. – mint a kormányzati informatikai beszerzések központosításával kapcsolatos feladatokat ellátó, központi beszerző szervezet – által, a HET céljával összhangban megvalósított projekt, a „Nemzeti Informatikai Eszközkezelési Rendszer kialakítása” (NITEK) célja az eszközgazdálkodás, mint tudásterület szervezeti szintű és teljes közigazgatásra kiterjedő megerősítése, az ágazati és szervezeti döntéshozatali folyamat célzott támogatása, minőségének javítása és az adatalapú döntéstámogatás kiterjesztése.

Létrehozásra kerül egy rugalmas, költséghatékony, megtakarításokat eredményező, beszerzésmenedzsmentet is támogató informatikai rendszer. A NITEK képes lesz az egyes közigazgatási és közszolgáltatási ágazatokban fellépő eszköztöbblet és eszközhiány azonosítására és riport alapú vizualizációjára. Ezen kimutatások célja, hogy a valós adatokon nyugvó input támogassa a közigazgatási területeket érintő, eszközbeszerzéshez kapcsolódó döntéshozást.

Felmérésre kerül a közigazgatási ágazatokban jelentkező immateriális és materiális IT eszközszükséglet. A projekt eredményeként a közigazgatási területre vonatkozóan egységes eszközgazdálkodási információk lesznek továbbíthatóak, illetve az IT javakra vonatkozó beszerzési folyamatok optimalizálása várható.