

## PANASZOK, VISSZAÉLÉSEK ÉS SZERVEZETI INTEGRITÁS SÉRELMEK BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL ÉS ELJÁRÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) elkötelezett a jogszerű működés biztosításában, melynek részeként a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) követelményeinek megfelelően a panaszok és szervezeti integritást sértő, korrupciós-, vagy visszaélésgyanús eseményekre, vagy kockázatokra vonatkozó bejelentési rendszert működtet. A Panasztv. 25. §-a alapján a DKÜ Zrt. információt nyújt a bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásokra vonatkozóan.

A bejelentési rendszer működtetését a DKÜ Zrt. kijelölt pártatlan munkavállója látja el.

A bejelentések megtehetőek:

- elektronikusan az [intergritas@dkuzrt.hu](mailto:intergritas@dkuzrt.hu) e-mail címen, vagy
- levélpostai úton a 1134 Budapest, Váci út 35. számra, a DKÜ Zrt. székhelyére címezve,
- személyesen előzetes időpontegyeztetést követően a DKÜ Zrt. 1134 Budapest, Váci út 35. szám alatt található székhelyén.

A szóban, vagy személyesen előterjesztett bejelentéseket a DKÜ Zrt. bejelentési rendszer működtetésére kijelölt munkatársa - kizárólag - adatlap felvételével rögzíti.

A panaszok, visszaélések és szervezeti integritást sértő esemény észlelése, valamint bejelentése történhet a DKÜ Zrt. munkavállalói, vezető tisztségviselői, a DKÜ Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek, vagy szervek képviselői, valamint egyéb külső személy részéről névvel, vagy név nélkül.

Amennyiben a bejelentő nevének elhallgatását kéri, úgy az eljárás során az DKÜ Zrt. folyamatosan biztosítja adatainak zártan történő kezelését.

A bejelentés tartalmának lehető legpontosabb meghatározása érdekében a DKÜ Zrt. javasolja, hogy a bejelentő a bejelentésében az alábbi adatokat, tényeket, körülményeket adja meg:

- bejelentőre vonatkozó adatokat, így különösen a bejelentő nevét, amennyiben releváns munkakörét, elérhetőségét,
- érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét,
- az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt,
- a megsértett jogszabályok, vagy szabályzatok nevét és címét,
- a bejelentő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.

A bejelentés befogadásáról a DKÜ Zrt. 7 napon belül írásban visszaigazolást küld a bejelentő részére.

A DKÜ Zrt. a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, biztosítja részére, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, továbbá a bejelentőt megkérheti a bejelentő adatlapról hiányzó és általa ismert adatok mind szélesebb körű megadására, további információk biztosítására.

Amennyiben a DKÜ Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője a vizsgálat lefolytatására nem rendelkezik hatáskörrel, gondoskodik az ügy áttételéről és erről a bejelentőt tájékoztatja.

A DKÜ Zrt. legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat. A kivizsgálásra irányadó 30 napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett egy alkalommal, maximum 60 nappal meghosszabbítható.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja:

- a bejelentés mellőzéséről, valamint annak indokáról,
- kivizsgálás esetén a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről.

A DKÜ Zrt. a kivizsgálás nyomán:

- az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat,
- szabálysértési eljárást kezdeményezhet,
- amennyiben a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedik a feljelentés megtételéről.